

ระเบียบปฏิบัติ  
ค่านิยมหลัก (Core Value) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

องค์การสวนพฤกษศาสตร์

จัดทำโดย  ( ) ส่วนบริหารทรัพยากรมนุษย์	เห็นชอบโดย  ( ) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

วันที่มีผลบังคับใช้  ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2564 เป็นต้นไป	ผู้อนุมัติ  ( ) ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์
-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

## องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ระเบียบปฏิบัติด้านค่านิยมหลัก (Core Value)

### หลักการและเหตุผล

ค่านิยมหลัก (Core Value) เป็นกระบวนการที่องค์กรมององค์กรในช่วงเวลาหนึ่งเพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เป็นกรอบแนวทางการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรที่สะท้อนถึง มาตรฐานทางสังคม บรรทัดฐานทางสังคมและความเชื่อขององค์กร ต่อวิถีคิดแบบใดแบบหนึ่งและแสดงหรือสะท้อนออกมาในรูปแบบของพฤติกรรมของบุคลากร ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

### ขอบเขต

สำหรับพนักงานองค์การสวนพฤกษศาสตร์

### การบังคับใช้

กำหนดให้ค่านิยมหลักขององค์กร ใช้กับบุคลากรทุกระดับ ทุกฝ่าย ที่เป็นพนักงานทั้งประจำ และชั่วคราว

### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบ

1. ส่วนงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะผู้ประสานงาน และดำเนินการส่งเสริม สร้าง พัฒนาและติดตามการปฏิบัติตามค่านิยมหลัก
2. หน่วยงานอื่นๆ ในฐานะ ผู้รับผิดชอบผลักดันให้ค่านิยมหลักได้นำไปใช้กับพนักงานทุกระดับของหน่วยงาน

# องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ระเบียบปฏิบัติด้านค่านิยมหลัก (Core Value)

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ได้กำหนดค่านิยมหลัก (Core Value) โดยมีกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ดังนี้

แนวคิดนี้เรียกว่า I Love Plant

I ♥ PLANT

มีความหมายดังนี้ I = Innovation P = Participation L = Learning A = Awareness N = Nature

Lover + Networking T = Teamwork + Transparency S = Service Mind + Specialist



## รายละเอียดของค่านิยมหลักแต่ละตัว

Competency Name : Initiate Innovation (ริเริ่มสร้างสรรค์ นวัตกรรม)

## คำอธิบาย

การสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ในสถานการณ์ทำงานต่างๆ ทดลองในวิธีการแก้ปัญหาแตกต่างกันไป รวมถึงการแสวงหาแนวทางใหม่ๆ ที่จัดการกับปัญหา และโอกาสที่มีต่องาน

## พฤติกรรมหลัก

1. **Challenge Paradigms** (ปรับเปลี่ยนมุมมอง วิธีคิด และการมองโลก): ปรับเปลี่ยนการทำงาน และกระบวนการตามการเปลี่ยนแปลงหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นโดยไม่ยึดติดกับวิธีการเดิม
2. **Leverage diverse resources** (ใช้ประโยชน์จากแหล่งที่หลากหลาย) : แสวงหาแหล่งข้อมูล การติดตาม การค้นหาที่หลากหลายไม่ยึดติดกับเพียงแหล่งข้อมูลเดิม
3. **Think expansively** (คิดอย่างแหลมคม) : มองหาทางออกบนหลักการในการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน วัตถุประสงค์ และ มีความใหม่ในการจัดการ
4. **Evaluate Multiple Solutions** (นำเสนอทางออกที่หลากหลายที่ได้รับการประเมิน) : นำเสนอวิธีการในการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย และแต่ละทางเลือกผ่านการประเมินอย่างเป็นระบบ และมีตัวเลขที่ชัดเจน
5. **Ensure relevance** (ให้แน่ใจถึงเป้าหมาย) : กำกับ ควบคุมการทำงานในแต่ละขั้นตอนให้มั่นใจว่า เป้าหมายที่วางไว้จะบรรลุผล

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

**Competency Name :** Participate with Collaborate all stakeholders (ร่วมมือ มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

**คำอธิบาย**

ทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาระดับความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**พฤติกรรมหลัก**

1. **Maintain good interpersonal relationship (รักษาความสัมพันธ์อันดี)** – สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการตระหนักถึงความรู้สึกที่ดี ความต้องการของผู้อื่น ทั้งการให้เกียรติ การเข้าอกเข้าใจ
2. **Contribute to team success(มีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของทีม )** – ทำงานบนเป้าหมายของทีม ร่วมมือกันเพื่อให้ทีมบรรลุเป้าหมาย
3. **Subordinate personal goal (เป้าหมายส่วนตัวคือเรื่องรอง)** – เป้าหมายของทีมคือความสำคัญลำดับแรก มาก่อน และมากกว่าเป้าหมายส่วนตัว (เฉพาะหน่วยงานของตน)
4. **Volunteer Assistant (รับอาสาอย่างสมัครใจ)**– ช่วยเหลือผู้อื่นโดยมองที่เป้าหมายของทีมและองค์กรเป็นหลัก

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

**Competency Name :** Leveraging active learning (ใช้ประโยชน์จากการเรียนรู้)

**คำอธิบาย**

แสดงออกอย่างชัดเจนในการรับรู้พัฒนาข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ใหม่ การแสวงหาประสบการณ์การทำงานแบบใหม่ที่ท้าทาย และ มองหาโอกาสในการใช้ความรู้เหล่านั้นเพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี

**พฤติกรรมหลัก**

1. **Relishes learning (มีความสุข กับการเรียนรู้) :** ยินดีกับการพัฒนาตัวเองในรูปแบบต่างๆ พร้อมและยอมรับการไม่รู้ และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างมีความกระตือรือร้น
2. **Assimilate information quickly (รับข้อมูลใหม่ แล้วซึมซับอย่างรวดเร็ว) :** เปิดรับข้อมูลใหม่ ไม่ยึดติดกับข้อมูลความรู้เดิม พร้อมศึกษาอย่างถี่ถ้วน รวดเร็ว นำมาใช้ในการทำงานอย่างชัดเจน นำเสนอการใช้นั้นให้เพื่อนร่วมงานในองค์กรเสมอ
3. **Welcome Feedback (ยอมรับกับข้อมูลย้อนกลับทั้งทางบวกและลบ) :** ค้นหา และยอมรับการข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะ ความรู้
4. **Applied knowledge and skill (ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ) :** ประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะจนก่อให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจ หรือ พัฒนาปรับปรุงการทำงาน

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

Competency Name : Aware quality of work (ตระหนักถึงคุณภาพการทำงาน)

**คำอธิบาย**

ความสำเร็จในงานที่คำนึงถึงทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้อง แสดงออกถึงมุมมองที่หลากหลายในงาน ตรวจสอบความถูกต้องทั้งกระบวนการทำงาน และปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานที่กำหนด

**พฤติกรรมหลัก**

1. **Follow procedures** : ปฏิบัติตามระบบ มาตรฐาน กระบวนการ นโยบายที่กำหนด อย่างเคร่งครัด
2. **Ensure high – quality output** : รั้มีดระวัง สิ่งที่ไม่เป็นไปตามกระบวนการทั้งมากไปและน้อยไป และทำให้แน่ใจว่าจะไม่มี defect
3. **Takes action** : ริเริ่มโครงการที่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadrship Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

**Competency Name :** Networking cultivated (สร้างเครือข่ายในการทำงาน)

**คำอธิบาย**

Initiating and maintaining strategic network relationships with stakeholders inside and outside to advance business goals (ริเริ่มสร้างสรรค์ความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ทั้ง ในการสร้างเครือข่าย ภายนอก เพื่อความสำเร็จขององค์กร)

**พฤติกรรมหลัก**

1. **Identifies network Opportunities (กำหนด ระบุ ถึงโอกาสของเครือข่าย ):** มองหาเครือข่ายเชิงยุทธศาสตร์กับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก ที่ส่งผลต่อการเติบโตขององค์กร
2. **Reaches Out (สร้างสรรค์ ริเริ่มความร่วมมือทั้งระหว่างเครือข่าย):** ริเริ่มในความร่วมมือระหว่างเครือข่ายต่างๆ โดนมุ่งเน้นความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ในรูปแบบ การทำงานร่วมกัน การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การแสวงหาทุนสนับสนุน เป็นต้น
3. **Support network (สนับสนุนเครือข่าย):** นำเสนอข้อมูลที่มีคุณค่าให้แก่เครือข่าย หรือ สนับสนุนความร่วมมือกับเครือข่าย แบบ ชนะ - ชนะ

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงต้องได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions



**Competency Name : Trust a team (มีความไว้วางใจในทีม)**

**คำอธิบาย**

สร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับทีม ด้วย ผลงานที่ดี แสดงความสามารถในการทำงาน มุ่งมั่นในการทำงานกับทีมงาน และ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์

**พฤติกรรมหลัก**

1. **Operate with integrity ( ทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ):** แสดงออกถึงความโปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งเชิงผลประโยชน์ส่วนตัว
2. **Disclose own position (เปิดเผยตำแหน่งตัวเอง) :** เปิดเผยอย่างโปร่งใส ถึงเครือข่าย และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับบุคคลภายนอกที่จะมีแนวโน้มเกี่ยวข้องกับธุรกิจกับองค์กร รวมถึง ให้เกียรติแก่ผู้อื่นอย่างเปิดเผย
3. **Perform a good result (มีผลการปฏิบัติงานที่ดี) :** มีผลการปฏิบัติงานที่ดี เป็นที่ยอมรับ และ ทีมงานไว้วางใจในการทำงานได้
4. **Show high skill level (แสดงออกซึ่งความสามารถขั้นสูง) :** มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้พัฒนาทักษะของตนเองจนได้รับการยอมรับถึงทักษะในการทำงานที่พัฒนา และมีประสิทธิผลมาก

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับหน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงต้องได้รับการกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองานประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐานตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

**Competency Name :** Serve the specialist with service mind (ให้บริการลูกค้าอย่างดีเยี่ยมด้วยความชำนาญเฉพาะ)

### คำอธิบาย

ทำความเข้าใจต่อความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุความคาดหวัง ของทั้งองค์กร และลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญเฉพาะ

### พฤติกรรมหลัก

1. **Seek to understand customer (แสวงหาความต้องการของลูกค้า)** – ค้นหา ทำความเข้าใจถึงปัญหา ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้าอย่างกระตือรือร้น
2. **Identifies customer service issues (ระบุสิ่งที่ลูกค้าต้องการได้รับบริการ)** – ระบุได้ว่า กระบวนการ ใด ความชำนาญการใด ระบบใดขององค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจ และความคาดหวังของลูกค้า
3. **Create customer – focus practices (สร้างความพึงพอใจของลูกค้าจากการลงมือปฏิบัติ)** – ใช้ความ เข้าอกเข้าใจลูกค้าในการลงมือปฏิบัติ สร้างกระบวนการและระบบที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือสร้าง ความพึงพอใจแก่ลูกค้า
4. **Assure customer satisfaction (ทำให้แน่ใจถึงความเข้าใจในความพึงพอใจของลูกค้า)**– มั่นใจว่าจะมี กระบวนการที่สามารถรับทราบและเข้าอกเข้าใจในความคาดหวัง ความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า

ระดับของพฤติกรรม (สอดคล้องกับระดับความสามารถในการเรียนรู้ตาม Learning Dynamic Cycle)

Core/Managerial/Leadership Competency			
Level	Title	Description	Level of demonstration
6	Accounts for organizational outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับองค์กร	100% demonstration from key actions
5	Accounts for unit/department outcomes	รับผิดชอบต่อพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับ หน่วยงาน	80% demonstration from key actions
4	Functions under limited supervision	แสดงออกถึงพฤติกรรม แต่ยังคงต้องได้รับการกำกับ ดูแลจากผู้บังคับบัญชา	60% demonstration from key actions
3	Independently completes routine task	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในชีวิตหรืองาน ประจำวัน (ตัวเอง)	40% demonstration from key actions
2	Adheres to basic instructions	แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวในระดับพื้นฐาน ตามข้อบังคับ ระเบียบเท่านั้น	20% demonstration from key actions
1	Non – Competency	ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมดังกล่าวเลย	0% demonstration from key actions

องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ระเบียบปฏิบัติด้านค่านิยมหลัก (Core Value)