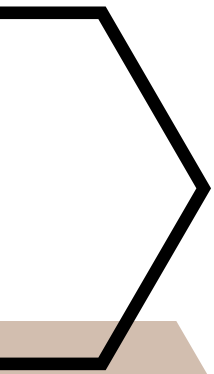


แผนบริหารความเสี่ยง ด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ปีงบประมาณ 2566

สวนนโยบายและแผน
สำนักบริหาร



แผนบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(Stakeholder) ปีงบประมาณ 2566

องค์การสวนพฤกษศาสตร์
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนนโยบายและแผน

แผนบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ปีงบประมาณ 2565

อ.ส.พ. ทำการวิเคราะห์และได้ระบุความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์ การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางการในระบุความเสี่ยงในการบริหารจัดการความสัมพันธ์และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

แนวทางการระบุความเสี่ยง ของ อ.ส.พ.

-
- อ.ส.พ. มีแนวทางการระบุและประเมินความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์ ดังนี้
1. ทบทวนเป้าประสงค์ตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ และระบุความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามวัตถุประสงค์
 2. ค้นหาปัจจัยเสี่ยงที่การดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามแผน ที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 3. ค้นหาปัจจัยเสี่ยงที่การดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองต่อความต้องการของรัฐวิสาหกิจ
 4. ประเมินระดับความเสี่ยงและนำผลการประเมินความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์ จัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Contingency Plans) หรือแผนบริหารความเสี่ยง
 5. ถ่ายทอดไปยังหน่วยงานระดับส่วน เพื่อสร้างกรอบหรือแผนบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับแผนองค์กร เพื่อให้ครบถ้วนเป้าหมายการสร้างความสัมพันธ์ ประจำปี
 6. เรียนรู้และจัดการความเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการความรู้

การบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ทบทวนเป้าประสงค์เป้าหมาย และระบุความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| เป้าประสงค์การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
|--|---|--|
| 1. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความสัมพันธ์อันดีกับองค์กร และมีความพึงพอใจต่อการตอบสนองขององค์กร | 2. เพื่อให้สารสนเทศ และการสื่อสารองค์กร นำสู่กลุ่มเป้าหมายด้วยความถูกต้อง ชัดเจน เข้าถึงง่าย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 3. เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรเป็นไปตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน ด้วยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร |
| ระบุประเด็นความเสี่ยง | | |
| ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามแผน ที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามแผนไม่ตอบสนองต่อความต้องการของรัฐวิสาหกิจ | |
| R1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เข้าใจบทบาทและภารกิจขององค์กร | R2 ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรไม่มีคุณภาพ | R3 กระบวนการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เป็นระบบ |
| ปัจจัยเสี่ยง RF1.1 แผนการสร้างความสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงานขาดความต่อเนื่อง RF1.2 ความรู้ความเข้าใจของส่วนงานภายในองค์กร ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ปัจจัยเสี่ยง RF2.1 ขาดการพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในองค์กร | ปัจจัยเสี่ยง RF3.1 ขาดการบูรณาการในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ |

การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง โอกาสเกิดและผลกระทบ

ความเสี่ยง R1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เข้าใจบทบาทและภารกิจขององค์กร

ปัจจัยเสี่ยง RF1.1 แผนการสร้างความสัมพันธ์ ของแต่ละหน่วยงานขาดความต่อเนื่อง

โอกาสเกิด : การติดตามแผนและผลการดำเนินงานภายในอย่างสม่ำเสมอ

ผลกระทบ : ระดับความสำเร็จของแผนงานเฉลี่ยทุกส่วนงาน

| | | | | | | |
|----------------------------------|------|------------|---------|---------|---------|---------|
| ผลกระทบ ระดับความสำเร็จภาพรวม | <60% | | | | | |
| | >60% | | | | | |
| | >70% | | | | RF1.1 | |
| | >80% | | T | | | |
| | >90% | | A | | | |
| | | 4 ครั้ง | 3 ครั้ง | 2 ครั้ง | 1 ครั้ง | 0 ครั้ง |
| | | Likelihood | | | | |

มีการติดตามทบทวนแผนและผล

แผนบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์

1. จัดประชุมทบทวนแผนภาพรวมและติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส ละ 1 ครั้ง

ปัจจัยเสี่ยง RF1.2 ความรู้ความเข้าใจของส่วนงานภายในองค์กรในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 โอกาสเกิด : การถ่ายทอดข้อมูลสารสนเทศด้านสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เพียงพอ
 ผลกระทบ : ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรภายใน (ผลกระทบต่อองค์กร)

| | | | | | | |
|---|------------|------|-----|-----|-------|------|
| Impact (ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร) | <=60 | | | | | |
| | 65-61 | | | | RF1.2 | |
| | 70-66 | | | | | |
| | 75-71 | T | | | | |
| | >=80 | A | | | | |
| | | 100% | 80% | 60% | 40% | >20% |
| | Likelihood | | | | | |

(ส่วนงานที่เข้าร่วมกิจกรรมการให้ความรู้และถ่ายทอดด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

แผนบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำปฏิทินและกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กรอย่างน้อยรายไตรมาส

ความเสี่ยง R2 ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรไม่มีคุณภาพ

ปัจจัยเสี่ยง RF2.1 ขาดการพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในองค์กร

โอกาสเกิด : ความถี่ในการดำเนินการในแต่ละช่องทาง

ผลกระทบ : ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใจบทบาทภารกิจขององค์กร (ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

| | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|---------------|-------|
| Impact (ผลการสำรวจการ รับรู้ในบทบาทและภารกิจ) | <=60 | | | | | |
| | 65-61 | | | | | RF2.1 |
| | 70-66 | | | | | |
| | 75-71 | T | | | | |
| | >=80 | A | | | | |
| | มากกว่า เดือนละ ครั้ง | 2 เดือน ครั้ง | 4 เดือน ครั้ง | 6 เดือน ครั้ง | ปีละ ครั้ง | |
| | | Likelihood (ความถี่ในการดำเนินการ) | | | | |

แผนบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำปฏิทินและกิจกรรมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

ความเสี่ยง R3 กระบวนการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เป็นระบบ

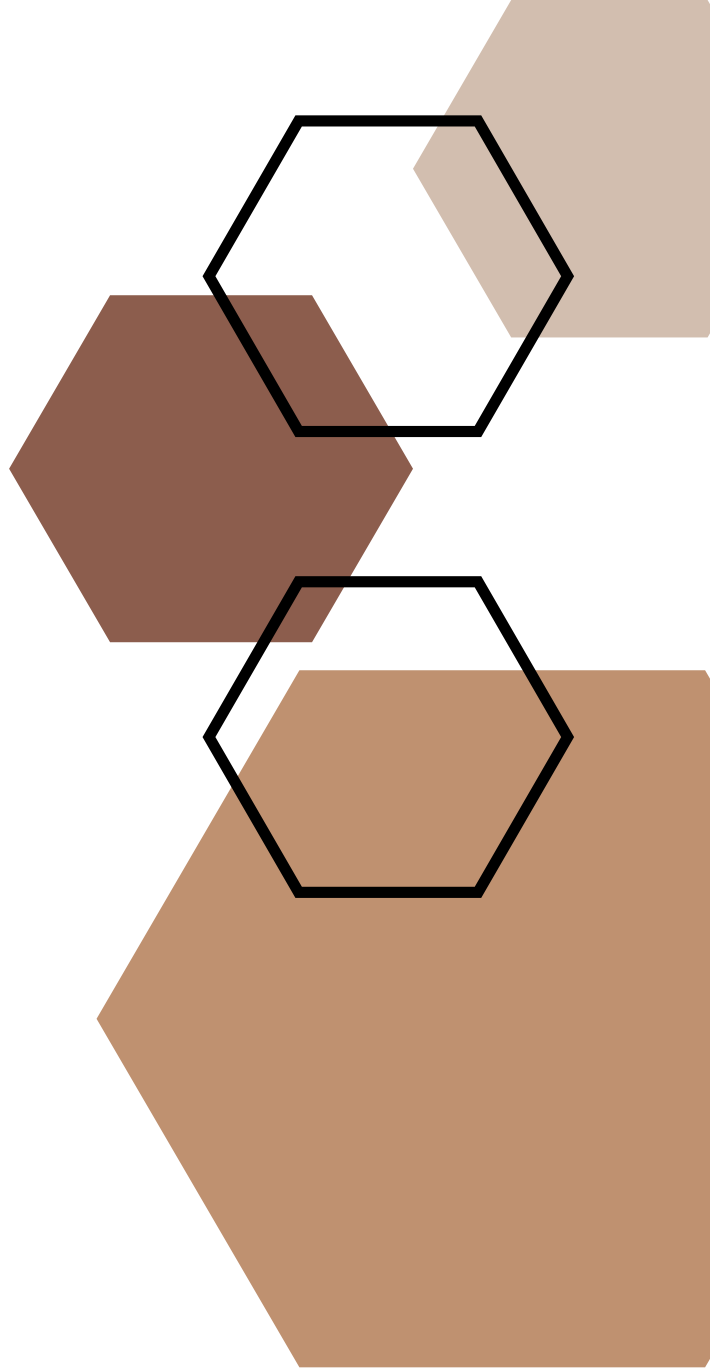
ปัจจัยเสี่ยง RF3.1 ขาดการบูรณาการในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

โอกาสเกิด : จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนา

ผลกระทบ : ระดับคะแนนการประเมินด้าน SM (ผลกระทบต่อองค์กร)

| | | | | | | |
|----------------------------|-----|--|-----|---|-----|------|
| Impact(จำนวน กระบวนการ) | 2 | | | | | |
| | 4 | | | | | R3.1 |
| | 6 | | | | | |
| | 8 | T | | | | |
| | >10 | A | | | | |
| | | >3 | 2.5 | 2 | 1.5 | 1 |
| | | Likelihood (ระดับคะแนนการประเมินด้าน SM) | | | | |

แผนบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ Gap และจัดทำแนวทางการแก้ไข เร่งดำเนินการตามกระบวนการ



แผนบริหารความเสี่ยง
ด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ปีงบประมาณ 2566

สวนนโยบายและแผน
สำนักบริหาร